



## KALİTE POLİTİKASI

Doküman Kodu	<b>FR.00.04</b>
Yayın Tarihi	02.01.2025
Rev. No:	00
Rev. Tarihi:	

TEKBOR, müşterilerinin test taleplerini, zamanında, gizlilik ve tarafsızlık ilkelerinden ödün vermeden TS EN ISO 17025 gerekliliklerine uygun olarak yerine getirmeyi ve tanımlanmış şartlar altında müşteri memnuniyetini sağlamayı amaç edinen bir test laboratuvarıdır.

Bu Amaçla Kalite Politikamız,

- Uyguladığı tüm test faaliyetlerinde bağlı olduğu ulusal ve uluslararası standartlar, rehberler, yönetmelikler ve kurallara uygun olarak gerçekleştirmek,
- Gizlilik, tarafsızlık ve dürüstlük ilkelerine her koşulda bağlı kalmak, TS EN ISO 17025 gerekliliklerine uygun olarak ve taahhüt edilen sürede etkin bir şekilde gerçekleştirmek, faaliyetlerinde yaptığı işe yakışan örnek çalışmalar içerisinde bulunmak,
- Gerçekleştirdiği test faaliyetleri kapsamında tamamıyla bağımsız olmak, hizmet kalitesinin nitelikli personelle sağlanacağını bilincinde olarak personelinin sürekli gelişimini sağlamak,
- Müşterilerden ve diğer ilgili taraflardan gelen, hizmetlerimiz ile ilgili şikâyet ve eleştirilere her zaman açık olmak, önemsemek ve etkin bir şekilde ele alıp değerlendirerek iyileştirme için fırsat olarak kabul etmek,
- Sektörün saygın test laboratuvarları arasında yer almaktır.

GENEL MÜDÜR

Zuhat Tekin

Tarih: 02.01.2025